



# MÁTRA PARTY KFT

3200 Gyöngyös, Fő tér 7.  
Székhely: 1121 Budapest Rege u. 8 1. em.  
Tel: 37/500-125, Fax: 37/311-806



## Kedves Szülők!

A koronavírus járvány elleni minél hatékonyabb védekezés érdekében, a távolságtartás elvárásait a Mátra Party Kft. az étkezés online felületen történő megrendelésével biztosítja.

Az ételrendelési felület használatához a szülők **regisztrációjára** van szükség az alábbi felületen:

<https://etkezes.mparty.hu/login>

**Amiért szükség van a belépésre:**

1. **Megrendelés**
2. **Lemondás**
3. **Számla befizetés**
4. **Egyenleg megtekintés**

**Regisztrálni 2021. február 20 – tól lehet.**

A regisztráció után **a rendszer automatikusan rendel** (A menüt). Amennyiben több menü közül lehet választani, lehetősége van a választásra.

Rendelését a következő hónapra előre, **tárgyhót megelőző hónap 20-a és 30-a között** a teljes hónapra vonatkozóan adhatja le.

**Lemondásra** tárgynapot megelőző napon 10:00 óráig van lehetőség.

**A számla a tárgyhónap 1-én kerül kiállításra**, amelyet a vonatkozó önkormányzati rendelet szerint **tárgyhó 10. napjáig kell rendezni**.

Fizetési módok:

1. Bankkártyás fizetés a felületen
2. Banki átutalás
3. Postai készpénzátutalási megbízás
4. Ügyfélszolgálaton személyesen készpénzben
5. Ügyfélszolgálaton bankkártyával  
(ez lehet egy-vagy több számla összege, ha van korábbi tartozása is)

Kérjük, hogy vegyék figyelembe, hogy átutalásnál vagy postai befizetésnél legalább 5 munkanapra van szükség a befizetés megérkezéséhez.

Amennyiben a felület működéssel kapcsolatban kérdése van, segítségre szorul keresse fel ügyfélszolgálatunkat a +36 30/253-3658 számon vagy a [befizetes1@matraparty.hu](mailto:befizetes1@matraparty.hu) e-mail címen.

Köszönjük együttműködő segítségüket:

Gyöngyös, 2021. február 12.

Mátra Party Kft.